

Sébastien MONNAERT

52 Bis rue de Kleber, 62790 Leforest

Mobile : +33 769 28 85 03

e-mail: smonnaert@vics.fr

Nationalité: Français, 52 ans



QUALIFICATIONS / COMPETENCES

Consultant et dirigeant IT senior avec plus de 25 ans d'expérience dans l'accompagnement des directions générales et DSI sur des enjeux de transformation, de gouvernance et de pilotage d'environnements IT complexes et critiques. Reconnu pour ma fiabilité, mon leadership et ma capacité à intervenir dans des contextes à forts enjeux opérationnels.

Domaines d'intervention

- CIO Advisory & stratégie IT
- Transformation IT & pilotage du RUN / BUILD
- Gouvernance, ITSM, conformité et continuité de service
- Management d'équipes internationales et multi-domaines
- Optimisation budgétaire et pilotage fournisseurs

Références clés

Ariane Group (Audit Opérations) • AZQORE (Groupe Crédit Agricole) • Applied Materials • Mandarin Oriental Hotel Group • Organisations internationales

Références et certificats de travail disponibles sur demande.

COMPETENCES

- Définition et mise en place de la stratégie informatique globale alignée sur les besoins métiers,
- Gestion des ressources humaines multi-domaines, internes, externes, as a service, et encadrement des formateurs d'apprentis,
- Gestion des environnements utilisateurs complexes
- Intégration des solutions, standardisation des applications, gestion de l'obsolescence,
- Gestion et contrôle du centre de données,
- Elaboration, ajustement et suivi du budget,
- Gestion des contrats et services de sous-traitance (Swisscom, Bechtle, Wipro, Satyam, HP, Dell, Toshiba, opérateur de téléphonie mobile pour l'Europe, Xerox, Microsoft, etc.),
- Responsabilité des ressources, processus et systèmes informatiques opérationnels,
- Responsabilité de la mise en œuvre globale de nouveaux services et projets tels que : intégration SAP, migration Windows, migration Office, incluant les services de messagerie Lotus Notes vers Exchange, solution d'impression globale, outil ITSM Service Now, Virtualisation, espace de travail numérique, etc.
- Conception des processus de support informatique
- Développement des équipes selon une approche de service client conforme aux normes ISO et ITIL.
- Chef de projet pour tous les domaines informatiques (applications, infrastructure et projets opérationnels) : virtualisation, standardisation des applications, solution ITSM, , création de sites de reprise après sinistre, extension des bureaux, migration de la solution de messagerie, etc.

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis 07.2025	Consultant IT Senior / CIO Advisory & Transformation (Diverses missions Ariane Group, TimSpirit, AKA...)
08.2023 – 06.2025	Family leaves
06.2022 – 07.2023	Chef de Pôle Prestations Clients et environnement numérique et Chef de Pôle Infrastructure et Exploitation - Ville de Lausanne
07.2018 – 05.2022	Responsable Infrastructure ONE IT – CAIS - AZQORE – Lausanne
07.2017 – 07.2018	Responsable RUN – Etat de Genève – Hospice Général
03.2016 – 07.2017	IT & T Director – Mandarin Oriental Hotel Group. IT Strategy and Governance Consultant - (International Organization and Bank)
07.2014 – 10.2015	Head of Operations, Infrastructure et Digital Workplace Waypoint Capital / Bemido – Genève
10.2010 – 04.2014	Head of EMEA and India Service Desk and Operations Applied Materials – Cheseaux-sur-Lausanne
02.2007 - 09.2010	ITS Service Desk Leader Worldwide- IATA – Geneva
07.2002 - 10.2006	Customer Care & HelpDesk Team Leader - Colt Telecom – Geneva
11.2001 - 06.2002	Network Operations Manager - Onspirix – Nyon
07.2000 - 10.2001	Field Implementation Engineer – Carrier1 - Levallois (France)
02.1999 - 06.2000	Installation Service Manager - UUNET - Nanterre (France)
01.1992 - 01.1999	Embarqué sur sous-marins nucléaires - Marine Nationale (France)

DIPLOMES

2022	CAS Direction des Systèmes d'Information (Uni Genève)
2006	Responsable de la sécurité des systèmes d'information (Uni Genève)
2000	Diplôme de Technicien Supérieur en Réseaux Informatiques et Télécoms
1993	Brevet d'Aptitudes Techniques en électronique de Détecteur d'Armes Sous-Marines, Ecole des sous-officiers de la Marine Nationale
1991	BAC F2 (Electronics)

CERTIFICATIONS

2017	ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurité Manager (certification en mai)
2016	ISO/IEC 20000 Lead Auditor Certified
2014	Professional SCRUM Master, ITIL V3 fundation, CobiT 5.0, ISTQB certifications, cours PMP et Business Analyst.
2010	ITIL Service Manager Certification
2006	ITIL Foundation Certification
2005	Voice over IP, Test Call System

LANGUES

Français	Langue Maternelle
Anglais	Courant, langue de travail
Allemand	Basic